

Agrace does not exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex.

Agrace provides assistance—without charge and in a timely manner—to people with disabilities and people whose primary language is not English, to help them communicate effectively with us. This assistance includes qualified interpreters and information in alternate formats and languages. If you need these services, please call Agrace at 1-800-553-4289, TTY: 711.

If you believe that Agrace has failed to provide reasonable assistance or has discriminated in another way, you can file a complaint with:

- Agrace Grievance Coordinator  
5395 E. Cheryl Parkway, Madison, WI 53711  
Tel: 1-800-553-4289, TTY: 711
- Office for Civil Rights, U.S. Dept. of Health and Human Services,  
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building,  
Washington, D.C. 20201  
Tel: 1-800-368-1019, TTY: 1-800-537-7697, Web: <https://ocrportal.hhs.gov>

## Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-553-4289 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

## Lus Hmoob Dawb (Hmong - white)

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 1-800-553-4289 (TTY: 711) los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

## Lus Moob Leeg (Hmong - green)

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog koj has lug moob, peb muaj cov txhais lus moob rau koj. Muab ntau yaam kev pab cuam, pab dlawb rua koj tsis xam tus nqe. Hu rau 1-800-553-4289 (TTY: 711) los sis thaam nruq koj kws tshuaj.

## 中文 (Chinese)

注意: 如果您說[中文], 我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務, 以無障礙格式提供資訊。請致電 1-800-553-4289 (TTY: 711)或與您的提供者討論。

## Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-553-4289 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

## Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-553-4289 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

## 한국어 (Korean)

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-553-4289 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

## Việt (Vietnamese)

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-553-4289 (Người khuyết tật TTY: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

## Pennsylvania German

ACHTUNG: Wann du Pennsylvanisch Deutsch schwetzst, sin Hilfsdienst fer die Sprooch fer dich gratis verfügbar. Passende Hilfsmittel un Diensch, fer Informatione in zugängliche Formate ze gebbe, sin aa gratis verfügbar. Ruf 1-800-553-4289 (TTY: 711) oder schwetz mit dein Anbieter.

## ລາວ (Lao)

ເຂົ້າ ນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ຈະມີ ບໍ່ ລິ ການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີ ເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍ່ ລິ ການແບບບໍ່ ເສຍຄ່າທີ່ ໝາຍສາມເພ ' ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ ສາມາດເຂົ້າເຖິງ ໄດ້. ໂທຫາເບ 1-800-553-4289 (TTY: 711) ຫລື ມາ ທີ່ ບໍ່ ລິ ການຂອງທ່ານ.

## Français (French)

ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-553-4289 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

## Polski (Polish)

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-800-553-4289 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

## हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यह आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके हलए हनःशुलुक भाषा सऱयता सेवाएँ उपलब्ध तेँ। सुलभ प्रारूपोँ में जानकारी प्रदान करने कः हलए उपयुक्त सऱयक साधन और सेवाएँ भी हनःशुलुक उपलब्ध। 1-800-553-4289 (TTY: 711) पर कॉल करेँ या अपने प्रदाता से बात करेँ।

## Shqip (Albanian)

VINI RE: Nëse flisni shqip, shërbime falas të ndihmës së gjuhës janë në dispozicion për ju. Ndhima të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të përdorshme janë gjithashtu në dispozicion falas. Telefononi 1-800-553-4289 (TTY: 711) ose bisedoni me ofruesin tuaj të shërbimit.

## Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyon tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-800-553-4289 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

## ગુજરાતી (Gujarati)

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફરલિરી સહાય અને ઓફરસેક્સબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ કલના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-800-553-4289 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

## Ελληνικά (Greek)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-800-553-4289 (TTY: 711) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

## Italiano (Italian)

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-800-553-4289 (TTY: 711) o parla con il tuo fornitore.

## (Arabic) العربية

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-800-553-4289 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

## (Urdu) اردو

توجه دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-800-553-4289 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔